Bitdefender – Download und Installation

Information

Wichtig: Bevor Sie mit der Installation des **neuen** Produkts beginnen, deinstallieren Sie bitte vollständig alle Anti-Viren Programme, die sich noch auf Ihrem Computer befinden. Diese führen häufig zu Schwierigkeiten bei der Aktivierung und Installation der Software.

Download / Installation

Um Bitdefender zu installieren, wird ein Bitdefender Central Account benötigt. Folgen Sie diesen Schritten, um Ihr Produkt erfolgreich zu installieren:

- 1. Klicken Sie hier oder öffnen Sie in Ihrem Browser central.bitdefender.com.
- 2. Erstellen Sie einen neuen Bitdefender Account oder loggen Sie sich in Ihrem Account ein.
- 3. Gehen Sie auf den Reiter "Meine Abonnements".
- **4.** Klicken Sie auf den Button "Aktivierungs-Code" und fügen dort den Aktivierungscode ein, den wir Ihnen zugeschickt haben.
- 5. Gehen Sie auf den Reiter "Meine Geräte" und klicken Sie auf den Button "Bitdefender installieren".
- 6. Folgen Sie den Anweisungen der Installation

Um die Software auf einem weiteren Gerät zu installieren, loggen Sie sich auf diesem Gerät in Ihrem Bitdefender Central Account ein und folgen den Schritten 5 und 6.

Haben Sie eine Lizenz für 2 oder 3 Jahre bestellt, bekommen Sie ggf. 2 oder 3 Lizenzschlüssel. Geben Sie alle Lizenzschlüssel nacheinander in Ihrem Account ein. Die Laufzeit der Lizenz wird dann auf insgesamt 2 oder 3 Jahre summiert.

Sonstiges

Kostenloses Handbuch für Ihr Bitdefender:

- Benutzerhandbuch Bitdefender Antivirus Plus 2018
- <u>Benutzerhandbuch Bitdefender Internet Security 2018</u>
- Benutzerhandbuch Bitdefender Total Security 2018
- Benutzerhandbuch Bitdefender Family Pack 2018

Treten Fehler bei der Installation auf, kann dies verschiedene Gründe haben. Hier bietet Bitdefender Support und Hilfe bei der Erkennung und Behebung der häufigsten Fehlerquellen an. <u>http://www.bitdefender.de/support/</u>

Falls Sie Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns bitte wahlweise per E-Mail <u>info@softperten.de</u> oder auch gerne per Telefon unter der Rufnummer +49 (0) 4131 927 561 7 - 2.

